ALGEMENE VOORWAARDEN

Duidelijke afspraken, zwart op wit.

Versie van 24 oktober 2026. Vragen? Mail naar kenny@squareleaf.be.

1. Wie we zijn en waarvoor deze voorwaarden gelden

1.1 squareleaf BV, met ondernemingsnummer BE 0751.495.127 ("squareleaf", "wij"), bouwt en beheert websites voor ondernemingen ("de klant", "jij").

1.2 Deze voorwaarden gelden voor elke website-lease, offerte en opdracht van squareleaf. Afwijkingen gelden enkel als we ze schriftelijk (ook per e-mail) afspreken. Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

1.3 Onze diensten zijn bedoeld voor ondernemingen. Alle prijzen zijn exclusief 21% btw.

2. De website-lease

2.1 Een website-lease is een dienstenabonnement. Voor een vast bedrag per maand bouwen we je website en zorgen we voor hosting, domein, mailbox, beveiliging, back-ups en kleine aanpassingen. Het woord "lease" gebruiken we omdat het zo werkt: een vast bedrag, een vaste looptijd, alles inbegrepen. Het is geen financiële leasing en geen krediet.

2.2 Er zijn twee pakketten: Basic Lease (€ 99 per maand bij 24 maanden) en Premium Lease (€ 179 per maand bij 24 maanden). Wat elk pakket bevat, staat op squareleaf.be/prijzen en in je voorstel.

2.3 Je kiest een looptijd van 24 of 12 maanden. Bij 12 maanden betaal je € 30 per maand meer.

2.4 De gratis aanvraagcheck en een voorstel zijn vrijblijvend. Een voorstel is 30 dagen geldig. De lease start zodra je het voorstel schriftelijk (ook per e-mail) aanvaardt.

Bellen
Gratis aanvraagcheck

3. Bouw en oplevering

3.1 Jij bezorgt de info en foto's die we nodig hebben. De teksten schrijven wij; jij leest ze na.

3.2 We zetten je website online binnen 10 dagen nadat we alle nodige info en foto's van je ontvingen. Die termijn schuift op met de tijd die jij nodig hebt om het voorbeeld na te kijken of om aanvullende info te bezorgen, en geldt niet bij overmacht.

3.3 Wanneer je website klaar is, krijg je een voorbeeld. Zodra je akkoord geeft, of uiterlijk 14 dagen na het voorbeeld zonder opmerkingen, gaat je website online. Dat is de oplevering.

4. Betalen

4.1 Er is geen opstartkost. Je eerste maandbedrag is verschuldigd vanaf de oplevering.

4.2 Je betaalt elke maand vooraf. Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na de factuurdatum.

4.3 Bij laattijdige betaling zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling de nalatigheidsinterest en de forfaitaire schadevergoeding verschuldigd volgens de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

4.4 Blijft een factuur na een schriftelijke herinnering onbetaald, dan mogen we onze diensten opschorten, waaronder het online houden van je website, tot de betaling volledig is.

Bellen
Gratis aanvraagcheck

5. Looptijd, opzeggen en vroegtijdig stoppen

5.1 De lease loopt minstens de gekozen looptijd (24 of 12 maanden), te rekenen vanaf de oplevering.

5.2 Na de looptijd loopt de lease aan dezelfde prijs verder en kun je elke maand opzeggen, met een opzegtermijn van één maand. Opzeggen kan per e-mail.

5.3 Teken je na de looptijd opnieuw voor 24 maanden, dan geven we je website een gratis vernieuwing (een opfrisbeurt van ontwerp en inhoud, binnen je pakket).

5.4 Stop je vóór het einde van de looptijd, dan zijn de resterende maandbedragen tot het einde van de looptijd in één keer verschuldigd.

5.5 Eindigt de lease, dan halen we je website offline, tenzij je ze overneemt (zie artikel 7).

5.6 Van Basic naar Premium overstappen kan op elk moment. Van Premium naar Basic kan na de looptijd.

6. Kleine aanpassingen

6.1 Kleine aanpassingen zijn inbegrepen, zoals een nieuwe foto, een aangepaste tekst, een extra realisatie of nieuwe openingsuren. We hanteren hiervoor redelijk gebruik, als richtwaarde ongeveer 30 minuten werk per maand.

6.2 Grotere wijzigingen of uitbreidingen, zoals extra pagina's, een webshop of meertaligheid, voeren we enkel uit na jouw akkoord op een vaste prijs.

Bellen

Gratis aanvraagcheck

7. Eigendom van je website en domeinnaam

7.1 Zolang de lease loopt, is je website (ontwerp, code en techniek) eigendom van squareleaf. Jouw teksten, foto's, logo en gegevens blijven altijd van jou.

7.2 Tijdens de lease staat je website altijd op het platform van squareleaf, gehost bij Cloudflare. Hosting bij een andere partij is tijdens de lease niet mogelijk. Zo kunnen we snelheid, beveiliging, back-ups en onderhoud garanderen.

7.3 Na de looptijd kun je je website overnemen voor € 499. Je krijgt dan de bestanden van je website, en we helpen je die over te zetten. Neem je ze niet over, dan halen we je website offline op de laatste dag van je lease.

7.4 Heb je al een domeinnaam of mailbox, dan blijven die bij je huidige provider en blijf jij daarvoor verantwoordelijk. Registreren wij een domeinnaam voor jou, dan gebeurt dat voor jouw rekening en dragen we hem bij het einde van de lease kosteloos aan je over, op voorwaarde dat alle facturen betaald zijn.

7.5 Tenzij je dit weigert, mogen we je website tonen als realisatie op onze eigen website.

8. Wat we van jou verwachten

8.1 Je zorgt ervoor dat je de rechten hebt op de foto's, teksten en logo's die je aanlevert, en dat de inhoud van je website wettelijk in orde is.

8.2 Je houdt je toegangsgegevens geheim.

9. Hosting, beschikbaarheid en resultaten

9.1 We doen al het redelijke om je website veilig, snel en beschikbaar te houden en nemen regelmatig back-ups. Dit is een inspanningsverbintenis: een korte onderbreking door onderhoud of storingen bij leveranciers is niet volledig uit te sluiten.

9.2 Hoeveel aanvragen je krijgt of waar je in Google verschijnt, hangt ook af van externe factoren. We beloven dus geen bepaald aantal aanvragen of een bepaalde positie.

Bellen

Gratis aanvraagcheck

10. Aansprakelijkheid

10.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat je in de 12 maanden voor het schadegeval aan squareleaf betaalde.

10.2 We zijn niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, zoals gederfde winst of verlies van gegevens of klanten, behalve bij opzet of zware fout.

11. Privacy

11.1 Hoe we met persoonsgegevens omgaan, lees je in onze privacyverklaring op squareleaf.be/privacy.

11.2 Verwerken we persoonsgegevens voor jou (bijvoorbeeld de aanvragen via je offerteformulier), dan doen we dat enkel volgens jouw instructies en met passende beveiliging. Een verwerkersovereenkomst bezorgen we op eenvoudig verzoek.

12. Overmacht, wijzigingen en geschillen

12.1 Bij overmacht worden onze verplichtingen opgeschort zolang de overmacht duurt.

12.2 Prijzen kunnen ten vroegste na de looptijd wijzigen; we verwittigen je minstens 2 maanden op voorhand. Ben je niet akkoord, dan kun je opzeggen tegen de datum van de wijziging.

12.3 We kunnen deze voorwaarden aanpassen. De nieuwe versie geldt voor lopende leases vanaf één maand nadat we je verwittigden.

12.4 Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Bij een geschil zoeken we eerst samen een oplossing. Lukt dat niet, dan zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de zetel van squareleaf bevoegd.

Bellen
Gratis aanvraagcheck